

Algemene leveringsvoorwaarden VKS Schiedam B.V.
VKS Schiedam B.V.
Admiraal de Ruyterstraat 18d
3123AC Schiedam

I ALGEMENE BEPALINGEN

Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door VKS SCHIEDAM opgestelde aanbiedingen en tussen hem en de koper/ opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten.
2. Toepasselijkheid van door koper/opdrachtgever ingeroepen Algemene Voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

II AANBOD

3. Alle aanbiedingen zijdens VKS SCHIEDAM geschieden geheel vrijblijvend en kunnen steeds door VKS SCHIEDAM gewijzigd en/of ingetrokken worden. Koper/opdrachtgever kan aan een door VKS SCHIEDAM gedaan aanbod geen rechten, hoe ook genaamd, ontlenen.
4. De van het aanbod deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van VKS SCHIEDAM. Zij mogen niet zonder zijn toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.
5. Indien de koper/opdrachtgever het aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle in het vorige artikel bedoelde gegevens terug te geven aan VKS SCHIEDAM.
6. VKS SCHIEDAM is gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het aanbod in rekening te brengen, mits hij de koper/opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

III TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

7. Indien het aanbod van VKS SCHIEDAM wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat VKS SCHIEDAM:
 - hetzij de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt,
 - hetzij met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt.
8. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door personeel van VKS SCHIEDAM, binden VKS SCHIEDAM slechts indien deze door VKS SCHIEDAM schriftelijk zijn bevestigd.
9. VKS SCHIEDAM kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van de overeenkomst aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen (termijn) betaling heeft ontvangen.
10. Elke overeenkomst wordt door VKS SCHIEDAM aangegaan onder opschortende voorwaarde dat de koper/ opdrachtgever - uitsluitend ter beoordeling van VKS SCHIEDAM - voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
11. VKS SCHIEDAM is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de koper/opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalingsals aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.

12. Koper/opdrachtgever is aan de door of namens hem gegeven opdracht gebonden en is gehouden bij annulering of wijziging van de opdracht de daardoor voor VKS SCHIEDAM ontstane schade, w.o. gemaakte kosten, winstderving, renteverlies, imagoschade etc., te vergoeden.

IV UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

13. Bij de uitvoering van de overeenkomst zullen die afwijkingen zijn toegestaan welke door VKS SCHIEDAM nodig, nuttig of wenselijk worden geacht.

Verplichtingen van de koper/opdrachtgever

14. De koper/opdrachtgever is jegens VKS SCHIEDAM verplicht om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken binnen de normale werktijden van VKS SCHIEDAM en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
15. De koper/opdrachtgever zorgt ervoor dat VKS SCHIEDAM tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door VKS SCHIEDAM voor het werk benodigde gegevens.
16. De koper/opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de uitvoering van de overeenkomst en de beproeving van de geïnstalleerde apparatuur benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de koper/opdrachtgever.
17. De koper/opdrachtgever draagt zorg voor het aanvragen van de aansluiting van de installaties op het net van het desbetreffende nutsbedrijf respectievelijk op de diverse openbare transmissienetten. De aansluitkosten en eventueel bijbehorende abonnementskosten, zijn voor rekening van de koper/opdrachtgever. VKS SCHIEDAM geeft hiervoor aanwijzingen op zijn vakgebied.
18. Het buiten bedrijf stellen van een op locatie bestaand/aanwezig parkeersysteem of een gedeelte daarvan, dient door en onder verantwoordelijkheid van koper/ opdrachtgever te geschieden. De koper/ opdrachtgever dient voorts ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige) en/of leveringen, die niet tot de verplichtingen van VKS SCHIEDAM behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de overeenkomst daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient de koper/ opdrachtgever VKS SCHIEDAM hiervan terstond in kennis te stellen.
19. Indien de aanvang en de voortgang van de installatiewerkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de koper/opdrachtgever verantwoordelijk is (zoals o.a. bedoeld in artikel 18), dient de daaruit voor VKS SCHIEDAM voortvloeiende schade door de koper/opdrachtgever te worden vergoed.
20. De koper/opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanwezig zijn van adequate en veilige hulpwerktuigen voor het horizontaal en verticaal verplaatsen van voor de installatiewerkzaamheden benodigde zware onderdelen en voor de bereikbaarheid van de plaats van uitvoering van de overeenkomst, alsmede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de plaats van de installatiewerkzaamheden.
21. De koper/opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die bij hem zijn aangevoerd en is verantwoordelijk voor de bewaking ervan.
22. De koper/opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel zijn voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet of niet tijdige levering van bedoelde zaken.

23. De koper/opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.
24. De koper/opdrachtgever draagt het risico voor de ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die wijten is aan de door hem voorgeschreven hulppersonen.
25. De koper/opdrachtgever draagt het risico voorschade die te wijten is aan onrechtmatige daden van nevenaannemers en hun hulppersonen.
26. De koper/opdrachtgever draagt het risico voor het van VKS SCHIEDAM afkomstige ontwerp, indien en voor zover dat door hem is goedgekeurd.
27. De koper/opdrachtgever vrijwaart VKS SCHIEDAM voor alle aanspraken van derden terzake van de schaden die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de koper/opdrachtgever blijven, met inbegrip van schaden als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.
28. De koper/opdrachtgever staat VKS SCHIEDAM toe naamsaanduidingen en reclame op het werkterrein en/of aan de geïnstalleerde apparatuur aan te brengen.

Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst

29. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door VKS SCHIEDAM niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden welke hem bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren dan zal de overeenkomst op een daartoe gedaan verzoek van VKS SCHIEDAM zodanig worden gewijzigd dat de uitvoering van de overeenkomst mogelijk wordt behoudens wanneer de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht nimmer mogelijk is.
30. De meerdere of mindere kosten uit een wijziging van de overeenkomst voortvloeiende zullen tussen partijen worden verrekend terwijl bovendien aan VKS SCHIEDAM een vergoeding voor reeds verrichte doch van onnut gebleken leveringen of werkzaamheden wordt voldaan.

Verrekening van meer- en minderwerk

31. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. ingeval van bestekwijzigingen (wijzigingen in het bestek, de installatiewerkzaamheden of de voorwaarden van uitvoering van de installatiewerkzaamheden);
 - b. ingeval van afwijkingen van de bedragen van stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
 - c. ingeval van afzonderlijke opdracht en verder in de gevallen als in deze voorwaarden bepaald.
32. Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Is geen termijnbetaling overeengekomen dan na de voltooiing van betreffend meerwerk.
33. Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.
34. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van VKS SCHIEDAM op verrekening daarvan onverlet.

Kostenverhogende omstandigheden

35. In geval van verhoging van één of méér der kostprijsfactoren is VKS SCHIEDAM gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande dwingend rechtelijke voorschriften. Indien voornoemde prijsverhoging in totaal meer dan 20% van de overeengekomen prijs exclusief BTW bedraagt is koper/opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, mits hij zulks onverwijld na kennisneming van de prijsverhoging schriftelijk aan VKS SCHIEDAM mededeelt. Koper/opdrachtgever heeft ingeval van annulering geen recht op schadevergoeding.

Overmacht

36. In geval van overmacht is VKS SCHIEDAM bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden te schorsen, hetzij de opdracht in onvoltooide staat te beëindigen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Alle tot dan toe door VKS SCHIEDAM gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
37. Met overmacht worden de omstandigheden bedoeld waarmee VKS SCHIEDAM bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden die hij ook niet kende. Hieronder worden mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van VKS SCHIEDAM aan hun verplichtingen, transport moeilijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, verlies van of schade aan de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden en weersomstandigheden.

(Op)levering

38. De overeengekomen levertijd c.q. opleveringsdatum zal zoveel mogelijk in acht worden genomen doch nimmer gelden als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige (op)levering dient de koper/opdrachtgever VKS SCHIEDAM derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
39. Bij overschrijding van de aangegeven levertijd c.q. opleveringsdatum zal koper/opdrachtgever nimmer de te leveren zaak of de uitgevoerde opdracht kunnen weigeren of de overeenkomst eenzijdig kunnen ontbinden dan wel zelf werkzaamheden - al dan niet met gerechtelijke machtiging - kunnen (doen) verrichten ter uitvoering van de overeenkomst of enige krachtens deze overeenkomst op hem rustende verplichting mogen weigeren na te komen. Evenmin kan overschrijding van de aangegeven levertijd c.q. opleveringsdatum leiden tot schadevergoeding of boete, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
40. De installatiewerkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd:
- hetzij wanneer VKS SCHIEDAM aan de koper /opdrachtgever kennis heeft gegeven dat de geïnstalleerde apparatuur naar zijn oordeel voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze de geïnstalleerde apparatuur heeft goedgekeurd dan wel aanvaard; vertegenwoordigers van VKS SCHIEDAM worden in staat gesteld bij de opneming aanwezig te zijn; bij onthouding van goedkeuring is koper/opdrachtgever, in afwijking van het in artikel 74 omtrent reclamaties of klachten bepaalde verplicht hiervan binnen vijf dagen na opneming schriftelijk en onder opgave van redenen aan VKS SCHIEDAM mededeling te doen;
 - hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat VKS SCHIEDAM schriftelijk aan de koper/opdrachtgever heeft verklaard dat de installatie van de apparatuur voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten de geïnstalleerde apparatuur binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;

- hetzij wanneer de koper/opdrachtgever de geïnstalleerde apparatuur (vroegtijdig) in gebruik neemt;
- 41. Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen dertig dagen na oplevering en die het functioneren van de apparatuur niet beïnvloeden, zullen de oplevering nimmer in de weg staan.
- 42. Oplevering ontslaat VKS SCHIEDAM van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de koper/opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- 43. Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor de geïnstalleerde apparatuur over van VKS SCHIEDAM naar de koper/opdrachtgever.
- 44. Indien de opdrachtbevestiging voorziet in een eerste en een tweede (deel)oplevering, geldt de eerste (deel)oplevering als de oplevering in de zin van de voorgaande leden en derhalve als oplevering in juridische zin. Met deze eerste (deel)oplevering wordt de geïnstalleerde apparatuur derhalve als opgeleverd beschouwd. Na de eerste (deel) oplevering worden door VKS SCHIEDAM kleine gebreken, als bedoeld in artikel 41 hersteld. VKS SCHIEDAM deelt schriftelijk aan koper/opdrachtgever mede op welke dag deze kleine gebreken zullen zijn verholpen. Koper/opdrachtgever is verplicht binnen twee weken na deze dag het werk opnieuw op te nemen; dag en tijdstip van de tweede opnemering worden aan VKS SCHIEDAM tijdig tevoren schriftelijk medegedeeld en vertegenwoordigers van VKS SCHIEDAM worden in staat gesteld bij de opnemering aanwezig te zijn. Indien het herstel van deze kleine gebreken door de koper/opdrachtgever wordt goedgekeurd, geldt de geïnstalleerde apparatuur als voor de tweede maal opgeleverd. De koper/opdrachtgever kan zijn goedkeuring slechts schriftelijk en gemotiveerd onthouden. Indien de koper/opdrachtgever binnen acht dagen na de schriftelijke mededeling van VKS SCHIEDAM van het herstel van de kleine gebreken heeft nagelaten het werk op te nemen, geldt de geïnstalleerde apparatuur als voor de tweede maal opgeleverd.

Ontbinding

- 45. Onverminderd de hem verder toekomende rechten is VKS SCHIEDAM bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de overeenkomst te schorsen, hetzij de opdracht in onvoltooide staat te beëindigen, indien de koper/opdrachtgever: a. surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend; b. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend; c. in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor VKS SCHIEDAM voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten. Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat VKS SCHIEDAM gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.
- 46. Alle vorderingen die VKS SCHIEDAM in deze gevallen op de koper/opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

V PRIJZEN/BETALING

- 47. Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de prijsbasis van materialen, lonen e.d. geldend op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, af fabriek, werkplaats of magazijn en exclusief BTW.
- 48. Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven zijn in de prijs niet begrepen:
 - a) grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk van welke aard ook;
 - b) de kosten van aansluitingen op het hoofdbuizenet van riolering, gas en water, het elektriciteitsnet en openbare transmissienetwerken;

- c) de meerdere hulp voor het versjouwten van die delen welke niet door VKS SCHIEDAM zelf te behandelen zijn alsmede de hiertoe te bezigen hijs- of hefwerktuigen en takels;
 - d) het treffen van maatregelen ter voorkoming van schade aan, op of nabij het werk aanwezige zaken;
 - e) transport-, leverings- en verpakkingskosten, assurantiën, heffingen en belastingen;
 - f) infrastructurele werkzaamheden, bebodingswerkzaamheden, belijning en signalering.
49. Betaling door de koper/opdrachtgever geschiedt zonder recht op korting of verrekening. Verzuim koper/opdrachtgever.
50. Indien de betaling niet tijdig is verricht, verkeert de koper/opdrachtgever in verzuim en is VKS SCHIEDAM bevoegd de uitvoering van de overeenkomst en de garantie te schorsen, onverminderd de hem verder toekomende rechten.
51. Nadat de koper/opdrachtgever in verzuim is gekomen, is VKS SCHIEDAM bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigd bedrag. Alle daaraan verbonden buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten zijn voor rekening van de koper/ opdrachtgever, tenzij VKS SCHIEDAM verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.
52. Over de tijd dat de koper/opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan VKS SCHIEDAM over het aan hem verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de al dan geldende wettelijke rente, verhoogd met 2%.
53. Een door de koper/opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper/opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen.

Eigendomsvoorbehoud

54. VKS SCHIEDAM blijft de eigenaar van alle zaken (zoals apparatuur, materialen en onderdelen) zolang de koper/opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst met inbegrip van hetgeen de koper/opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.
55. Zolang de eigendom niet op koper/opdrachtgever is overgegaan mag deze op de zaken niet een pand-, hypotheek- of bezitloos pandrecht vestigen of aan een derde daarop enig ander recht verlenen.
56. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden is koper/opdrachtgever verplicht VKS SCHIEDAM zo spoedig als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen. Mocht te eniger tijd blijken dat koper/opdrachtgever niet aan deze verplichting heeft voldaan, dan is hij een boete verschuldigd van 10% van het onbetaalde gedeelte van de koop/aaneemsom.
57. Koper/opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van VKS SCHIEDAM aan te merken en te bewaren.
58. Indien koper/opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulke niet zal doen is VKS SCHIEDAM gerechtigd het geleverde waarop het eigendomsvoorbehoud rust te demonteren en geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen en bij koper/opdrachtgever of derden die de zaak voor hem houden weg te halen of weg te doen halen. Koper/opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

VI GARANTIE

59. Na de dag, waarop de geïnstalleerde apparatuur overeenkomstig het bepaalde in artikel 40 als opgeleverd wordt beschouwd, is VKS SCHIEDAM niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen daaraan, tenzij koper/opdrachtgever een beroep toekomt op de navolgende garantiebepalingen.
60. Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt VKS SCHIEDAM zich om:
- gebreken aan het geleverde systeem, die ten tijde van de oplevering van een project reeds aanwezig waren doch eerst binnen zes maanden na de oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen. Na afloop van deze zes maanden termijn worden gedurende een termijn van zes maanden uitsluitend bedoelde gebrekkige materialen vervangen tegen betaling van de met vervanging gemoeide arbeidskosten.
 - gebreken op uitgevoerde reparaties aan de door koper/opdrachtgever ter reparatie aangeboden onderdelen en componenten, die ten tijde van de aflevering/retourzending reeds aanwezig waren doch eerst binnen drie maanden na de reparatiewerkzaamheden aan de dag treden, kosteloos te herstellen. Eventuele kosten voor verzending en aflevering komen voor rekening van de koper/opdrachtgever.
 - gebreken op nieuw geleverde spareparts en systeemonderdelen, uitgezonderd verbruiksmaterialen, die ten tijde van de aflevering aanwezig waren doch binnen 6 maanden na aflevering aan het licht treden, kosteloos te herstellen. Eventuele kosten voor verzending en aflevering komen voor rekening van de koper/opdrachtgever.
- Na herstel of vervanging in het kader van deze garantieregeling wordt de garantietermijn niet verlengd en eindigt de garantie op het moment dat de oorspronkelijke termijn zou eindigen.
61. Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van de geleverde apparatuur. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de koper/ opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van VKS SCHIEDAM of door de koper/opdrachtgever uitgevoerde reparaties dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de koper/ opdrachtgever aansprakelijk is ingevolge de artikelen 22 tot en met 24.
62. Om zich op de rechten voortvloeiende uit artikel 59 te kunnen beroepen, dient de koper/opdrachtgever VKS SCHIEDAM:
- onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
 - aannemelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van de overeenkomst dan wel - indien en voor zover het ontwerp van VKS SCHIEDAM afkomstig is – het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van VKS SCHIEDAM onverminderd het bepaalde in artikel 26;
 - alle medewerking te verlenen om hem in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen. De ingevolge de garantieverplichting door VKS SCHIEDAM vervangen gebrekkige onderdelen worden zijn eigendom. Indien naar het oordeel van VKS SCHIEDAM de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de koper/opdrachtgever bij herstel, heeft de koper/opdrachtgever recht op schadevergoeding.

VII AANSPRAKELIJKHEID VKS SCHIEDAM

63. Voor gebreken in de geïnstalleerde apparatuur of de geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in het artikel omtrent “garantie” in deze voorwaarden.

64. VKS SCHIEDAM is slechts aansprakelijk voor schade geleden door koper/opdrachtgever welke het onmiddellijk en dadelijk gevolg is van een aan VKS SCHIEDAM toe te rekenen tekortkoming met dien verstande, dat voor vergoeding slechts in aanmerking komt die schade welke het bedrag van de koop- /aannemingsom niet te boven gaat.
65. VKS SCHIEDAM zal niet aansprakelijk zijn voor bedrijfsschade, gedeelde winst of (gevolg)schade anderszins o.a. voortvloeiende uit inzet van (extra) personeel door koper/opdrachtgever, zij het direct of indirect, welke koper/opdrachtgever zal lijden, noch voor kosten welke koper/opdrachtgever zal moeten maken indien deze schaden en/of kosten gevolg zijn van niet c.q. niet-tijdige levering en/of bedrijfsklare installering, noch voor schade en/of kosten welke voor koper/ opdrachtgever ontstaan ter zake van herstel van apparatuur en voor schade en/of kosten welke voor koper/opdrachtgever door het (niet-tijdig) verrichten van reparaties en onderhoud zouden mogen ontstaan.
66. De in de voorgaande artikelen opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet van VKS SCHIEDAM en/of haar personeelsleden.
67. Elke aanspraak op vergoeding of herstel van geleden schade vervalt, indien deze aanspraak niet uiterlijk op de dag van de oplevering resp. op de dag waarop de garantieperiode afloopt schriftelijk kenbaar is gemaakt.
68. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de koper/opdrachtgever jegens VKS SCHIEDAM ingevolge deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de koper/opdrachtgever terzake heeft geprotesteerd.
69. De aansprakelijkheid van VKS SCHIEDAM wordt (mede) beoordeeld op grond van onze aansprakelijkheidsverzekering. Behoudens het elders in deze voorwaarden gestelde is schade veroorzaakt door VKS SCHIEDAM aan de koper/opdrachtgever te allen tijde beperkt tot het verzekerde bedrag van de aansprakelijkheidsverzekering tot een maximum bedrag van EUR 1.500.000,-- per gebeurtenis.
70. VKS SCHIEDAM aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor wettelijke aansprakelijkheid welke voor koper/ opdrachtgever ter zake van de geleverde/ geïnstalleerde apparatuur de daarbij behorende toebehoren en programmaproducten ten opzichte van derden voortvloeit. Koper/opdrachtgever zal VKS SCHIEDAM terzake van iedere aansprakelijkheid vrijwaren.

VIII RISICO

71. Alle zaken en/of materialen reizen vanaf het moment dat deze de fabriek, werkplaats of het magazijn van VKS SCHIEDAM verlaten voor rekening en risico van koper/opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen. In het laatste geval is VKS SCHIEDAM hiervoor slechts aansprakelijk tot het tijdstip van het lossen van deze zaken en/of materialen.
72. Bij aankomst van de zaken en/of materialen op de plaats van bestemming dient koper/opdrachtgever zich te overtuigen van de staat, waarin deze zich bevinden.

IX RECLAMATIES OF KLACHTEN

73. Koper/opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij VKS SCHIEDAM terzake schriftelijk heeft geprotesteerd.
74. Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen acht dagen na oplevering van een werk of na aflevering van een zaak. Niet-zichtbare klachten dient koper/ opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na ontdekking schriftelijk te melden aan VKS SCHIEDAM, bij overschrijding van welke termijn iedere aanspraak van koper/ opdrachtgever ter zake van die gebreken vervalt.

75. Klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van een factuur schriftelijk te zijn ingediend.
76. Koper/opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of hij VKS SCHIEDAM niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

X SOFTWARE

77. De door VKS SCHIEDAM geleverde software, inclusief Hosted Services, mag door opdrachtgever alleen worden aangewend voor het overeengekomen doel en alleen worden toegepast op systemen die conform de softwarebeschrijving voldoen aan de benodigde voorwaarden. De Koper/opdrachtgever draagt er zorg voor dat de systemen voldoen aan de benodigde voorwaarden.
78. Het is de koper/opdrachtgever, noch een derde die in opdracht van de koper/opdrachtgever handelingen verricht, zonder voorafgaande nadrukkelijke toestemming niet toegestaan:
 - De software geheel of gedeeltelijk te kopiëren, op welke wijze dan ook, ongeacht vorm of medium, of deze toe te passen op andere systemen en voor andere doeleinden dan overeengekomen.
 - De software geheel of gedeeltelijk te wijzigen, aan te passen, te converteren, te decompileren, te decoderen, na te bootsen, of anderszins te bewerken, reverse engineering toe te passen of te verrichten.
 - De software en de daarbij behorende documentatie geheel of gedeeltelijk langs elektronische weg of met behulp van middelen naar een ander systeem over te brengen;
 - De software op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, op straffe van boete.
79. VKS SCHIEDAM zal in geen geval gehouden zijn gebreken te verhelpen of onderhoudsdiensten te verrichten, indien de fouten en/of gebreken zijn ontstaan in verband met:
 - Modificatie van de software, van welke aard dan ook, niet verricht door VKS SCHIEDAM;
 - Het gebruik van de software op een wijze niet omschreven in de daarbij behorende documentatie of anderszins, niet toegestaan onder deze voorwaarden;
 - Opzettelijk onjuist gebruik van de software al dan niet door de koper/opdrachtgever;
 - Onvolkomenheden of fouten in niet van VKS SCHIEDAM afkomstige programmatuur in hardware, communicatieapparatuur, randapparatuur of in andere apparatuur of programmatuur of het nalaten van de koper/opdrachtgever dergelijke apparatuur regelmatig te (doen) onderhouden.
80. VKS SCHIEDAM verplicht zich tot het ondersteunen en onderhouden van de laatste gereleasde software en de twee voorgaande releases. Voor overige releases geldt geen onderhouds- en supportverplichting. Alle software-updates, patches, bugfixes en upgrades op welke wijze en in welke vorm dan ook, zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden.
81. De koper/opdrachtgever is, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, niet gerechtigd om over de sourcecodes te beschikken of te eisen dat deze gemodificeerd of vrijgegeven worden.
82. Indien de koper/opdrachtgever zich schuldig maakt aan een fundamentele of wezenlijke schending op een van de algemene voorwaarden is VKS SCHIEDAM gerechtigd het verdere gebruik van de software te verbieden.

XI INSTRUCTIES/ONDERRICHT

83. In de daarvoor in aanmerking komende gevallen instrueert en onderricht VKS SCHIEDAM de koper/opdrachtgever of de door deze aangewezen personen betreffende het in werking stellen en bedrijfsvaardig houden van de geleverde en geïnstalleerde apparatuur. Omvang, datum van aanvang en tijdsduur worden naar redelijkheid door VKS SCHIEDAM bepaald. Het aantal gratis instructie-uren zal in de opdrachtbevestiging worden vermeld. Indien de koper/opdrachtgever méér instructie-uren wenst, komen de daaraan verbonden loon-, reis- en verblijfkosten voor rekening van de koper/opdrachtgever.

XII SLOTBEPALING

84. Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
85. Elk geschil tussen VKS SCHIEDAM en koper/opdrachtgever, zal met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door de Raad van Arbitrage voor de Metaalnijverheid en -Handel.
86. In afwijking van het voorgaande artikel is VKS SCHIEDAM bevoegd het geschil te laten beslechten door de gewone rechter, ingeval de Rechtbank bevoegd is door de Rechtbank in de plaats of het arrondissement waarin VKS SCHIEDAM is gevestigd.
- 